

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Adella Pradhita
NIM : 2016-01-01-288
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, *User Experience*, dan Persepsi Risiko terhadap Kepuasan Konsumen pada Aplikasi OVO (Studi Kasus pada Pengguna Aplikasi OVO di Wilayah Kabupaten Tangerang)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Drs. Dihin Septyanto, ME, CIRR. 
(.....)

Penguji : Abdurrahman, SKM, MM. 
(.....)

Penguji : Ir. Jatmiko, MM, MBA. 
(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Rojuaniah, MM. 
(.....)

Tanggal : 24 Agustus 2020